

Herzlich Willkommen!

Firma: Fahrzeuginitiative RLP

Datum: 05.06.2025



Was erwartet Sie?

- Ein **erfahrenes Team** aus langjährigen **Experten der Automobilbranche, Software- und KI-Spezialisten**
- Eine selbst entwickelte **skalierbare Plattform** zur Übernahme von **administrativen und technischen Geschäftsprozessen**
- **Nachgewiesene Ergebnisse** bei einer Vielzahl von Kunden
- **Benutzerfreundliche Lösungen** für verschiedenste Anwendungsfälle optimiert



Digitale Mitarbeiter

Möglichkeiten heute



Unsere Plattform

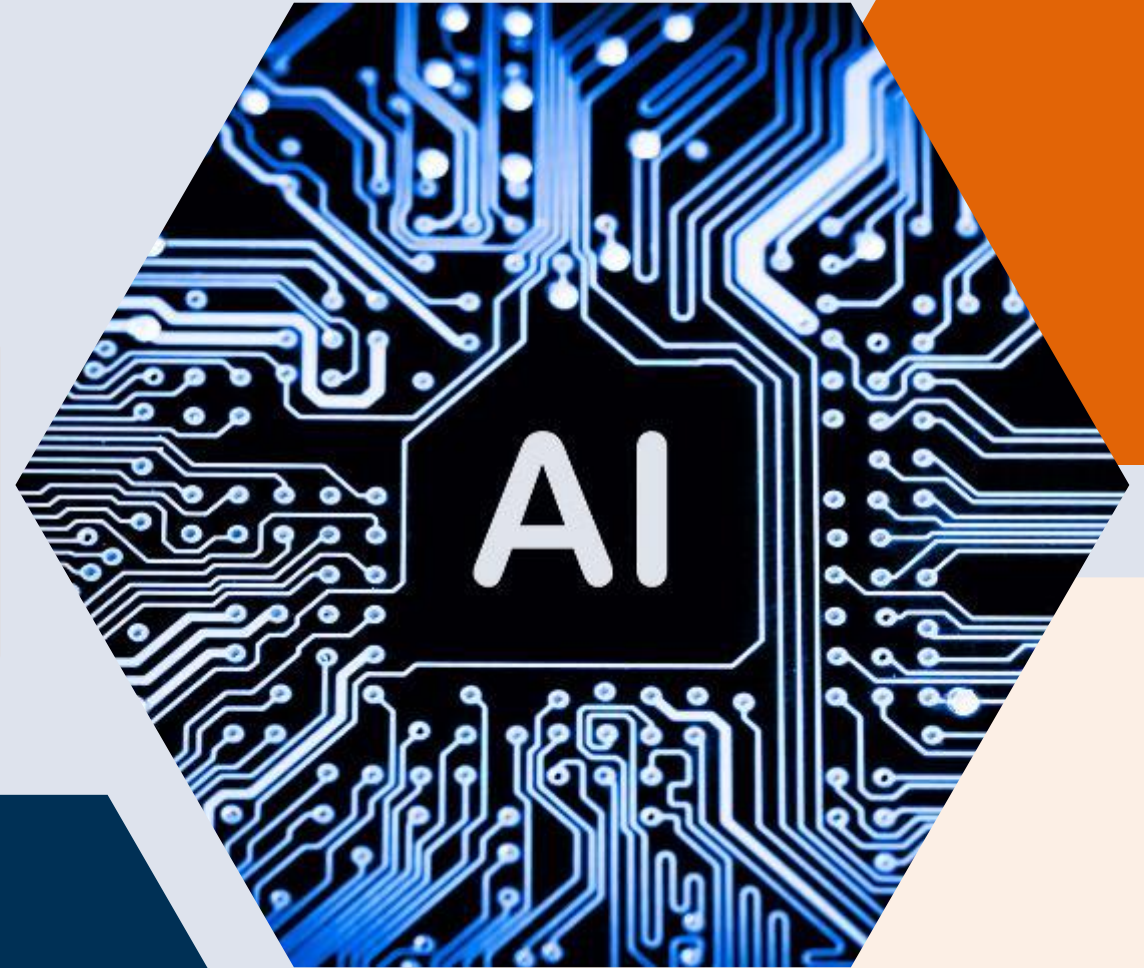
- **Verbessert KPIs** erheblich durch **effektive Zusammenarbeit zwischen Menschen und KI**
- Wir fokussieren die Entwicklung auf **kurzfristige und hohe Wertschöpfung**

- **60% durchschnittliche Kostenreduzierung**
- **Unbegrenztes Skalierungspotenzial**
- **x4 Prozessgeschwindigkeit**
- **6 Monate ROI im Durchschnitt**

Was ist KI?

“
Künstliche Intelligenz ist die Fähigkeit einer Maschine, menschliche Fähigkeiten wie logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität zu imitieren.
”

- Definition KI (europäisches Parlament)



Herausforderungen

85%

der Unternehmer sehen KI als mindestens wichtig an.

45%

von ihnen nutzen es bereits.

70%

der KI-Modelle werden im realen Geschäft nie eingesetzt.

Diverse Herausforderungen hindern Unternehmen daran,
KI-gestützte Geschäftsprozesse einzuführen.
Es fehlt an internem **Know-How, Kapazitäten und Erfahrung.**

Was ist KI?

Prädiktive KI

Einsatz von maschinellem Lernen, um Muster in vergangenen Ereignissen zu erkennen und Vorhersagen über zukünftige Ereignisse zu treffen.

Vorteile

- Modelle gut justierbar, hohe Ergebnisgenauigkeit
- Datenschutz durch on-premise möglich
- Gutes Kosten/Nutzen Verhältnis

Nachteile

- Benötigtes Trainingsset in benötigter Größe nicht immer verfügbar
- Komplexe Aufgaben sind nur durch komplexe Modelle zu lösen
→ Aufwand hoch

Generative KI

Generiert neue Inhalte basierend auf Eingabe- und Trainingsdaten.

Vorteile

- Niedrige Eintrittshürde bei B2C-Angeboten (ChatGPT)
- Beeindruckende Ergebnisse, zum Beispiel Codecreation, Sprachverständnis, Texterstellung

Nachteile

- Datenschutz
- Kaum Update & Erweiterbarkeit (Datenaktualität)
- Halluzinationen erzeugen falsche Ergebnisse

Erwartungsmanagement



Frankfurter Allgemeine Zeitung



Audi, eigene Website



The Pioneer

Erwartungsmanagement



Erwartungsmanagement



Erwartungsmanagement



Hybridmodell



In Projekten legen wir Wert darauf, die Bedürfnisse des Kunden individuell zu identifizieren und entsprechende Lösungen zu finden.

Zur Sicherstellung erfolgreicher und effizienter Projekte werden Ziele, technische Machbarkeit, Kosten, KPI, Finanzpotenzial und Change Management Roadmap erstellt.

Das SmartOffice automatisiert durch frei konfigurierbare Dialoge individuelle Telefongespräche und bearbeitet sie fallabschließend. Durch die Anbindung an Kundensysteme werden Informationen abgerufen, verarbeitet und direkt in bestehende Abläufe integriert.

Vorgehensweise

Prozess Assessment

Dokumentation Ist-Prozess

Definition von KPIs

Definition Soll-Prozess

Identifikation von Potentialen &

Use-cases

Use Case Definition

Techn. Machbarkeitsprüfung

Architektur-Konzept

Datensicherheits-Konzept

Kostenschätzung & RoI

Umsetzung:

Entwicklung der Lösung

Integration

Anwender-Schulung





Implementierung Metriken

Kontinuierliche
Verbesserung &
Hinzufügen neuer
Funktionen

Go-Live



Customer references

           	 <p>Combined Functionalities</p>        	 <p>Enterprise Business automation</p>   
---	--	---

 	 	 	
--	--	--	---

Partnerschaften

Digitale Mitarbeiter

Woran wir arbeiten....



Digitale Mitarbeiter

Woran wir arbeiten....

Entwicklung

Produktionsplanung

KI-basierte Planung von Produktfolgen und Arbeitsschritten; Optimierung der Durchlaufzeiten.

Digital Twin

Transparenz & Opti-mierung der Material- & Informationsflüsse für Simulation und Analyse.

Vorausschauende Instandhaltung

Prognose von Ausfallzeitpunkten von Werkzeugen & Maschinen. Präventive Maßnahmen.

Produktion

Live Monitoring

Überwachung komplexer Prozessdaten und Identifizierung suspekter Teile in Echtzeit. FAP-Start.

Root Cause Analysis

Analyse großer Datenmengen zur Erkennung verdeckter Einflüsse. Identifizierung RC.

Aufsteigererkennung

In-time Auswertung der Lieferanten- / Qualitätssensoren. Frühzeitige Ermittlung Problemlieferant.

Aftersales

24/7 Störfallmanagement

KI-basierte Hotline für Qualitätsissues. Fehlerdialog, Abstellmaßnahmen, 8D-Start durch KI.

8D Co-Pilot

Bewertung eingehender Lieferanten - 8Ds. KI-Mahnwesen und Vorgehensvorschlag.

Anpassung Teilebedarfe

Effiziente Anfrage von Abrufvolumina bei Lieferanten. Anfrage, Plausibilisierung, Doku.

Digitale Mitarbeiter

Woran wir arbeiten....

Entwicklung

24/7 Servicemanagement

LLM-basierte Hotline für Mitarbeiter oder Partner in natürlich-sprachlichen Dialogen. inkl. fallabschließender Bearbeitung.

Rapid Manufacturing SCM – optimization

KI-basierter Einkaufsassistent: Bewertung des Aftermarket Teilstamms: druckbar? wo? wie teuer?

Feldanalyse

Screening internationaler Datenquellen zur Erkennung eigener / fremder Produktschwachstellen.

Produktion

After-sales

Use Cases

Kunde:

KfZ-Retailer mit 13 Standorten

Standorte:

Deutschland

Ausgangssituation:

- *Kapazitätsgrenze des Callcenters überschritten*
- *Sinkende Servicequalität & Kundenzufriedenheit durch schlechte Erreichbarkeit*
- *Umsatzeinbrüche durch mangelnde Verfügbarkeit / schlechte Reaktionszeiten*

“SUSI ist an unseren 13 Standorten als Digitale Mitarbeiterin nicht mehr wegzudenken. Wir standen vor der Herausforderung, dass wir zu Spitzenzeiten nicht alle telefonischen Anfragen entgegennehmen konnten. Mit SUSI können wir alle Kontakte mit der nötigen Zeit und Aufmerksamkeit betreuen. Dank SUSI geht uns kein Anruf mehr verloren.

~ Sebastian Lange, Head of IT & Customer Callcenter, Renault Retail Group



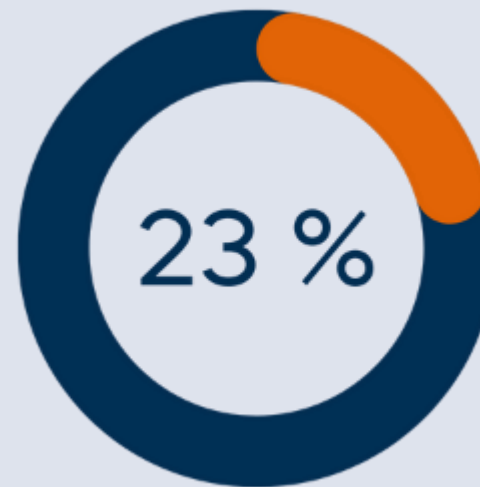
RRG Renault Retail Group



Kundenservice / Callcenter

Die SUSI&James Lösung setzt KI-basierte Mitarbeiter für die automatisierte Bearbeitung telefonischer Kundenanfragen sowie die Beantwortung von FAQs und Produktfragen ein.

Das bringt klare Vorteile: ~2 Sek. Reaktionszeit statt Warteschleife, höhere Kundenzufriedenheit, 25 k€ monatliche Kosteneinsparung und +23 % Sales im Gebrauchtwagensegment.



Use Cases

Kunde:

Daimler Truck AG (EvoBus)

Standorte:

weltweit

Ausgangssituation:

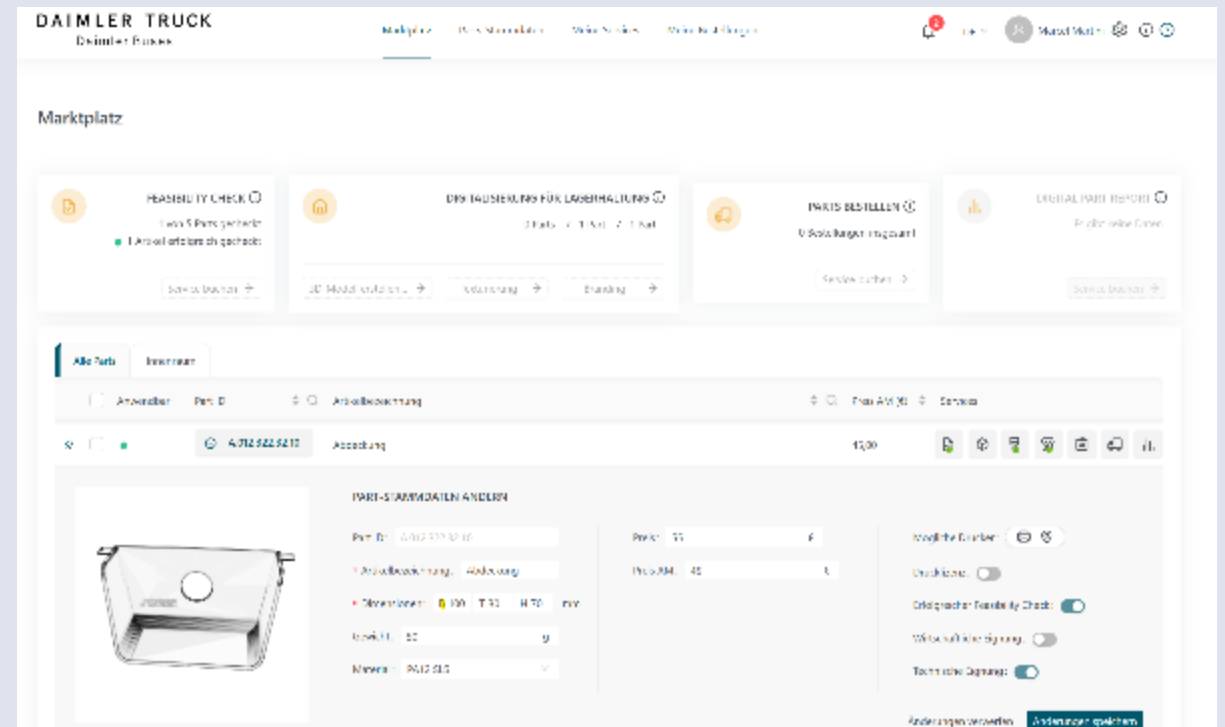
- Geringe Ersatzteilverfügbarkeit für langlaufende Nutzfahrzeuge
- hohe Kosten für Teile aufgrund von Werkzeugkosten, Umverpackung, Lagerhaltung und Versand



800.000 Ersatzteile für Busse

Die SUSI&James Lösung bietet eine KI-basierte Plattform zur automatischen Klassifikation von Teilen für die additive Fertigung sowie zur Verwaltung und Steuerung des Lieferantenportfolios.

Das bringt klare Vorteile Einsparung bei Ersatzteilkosten, signifikante CO₂-Reduktion und Lieferfristenverkürzung



Use Cases

Kunde:

Internationaler TIER-1

Standorte:

weltweit

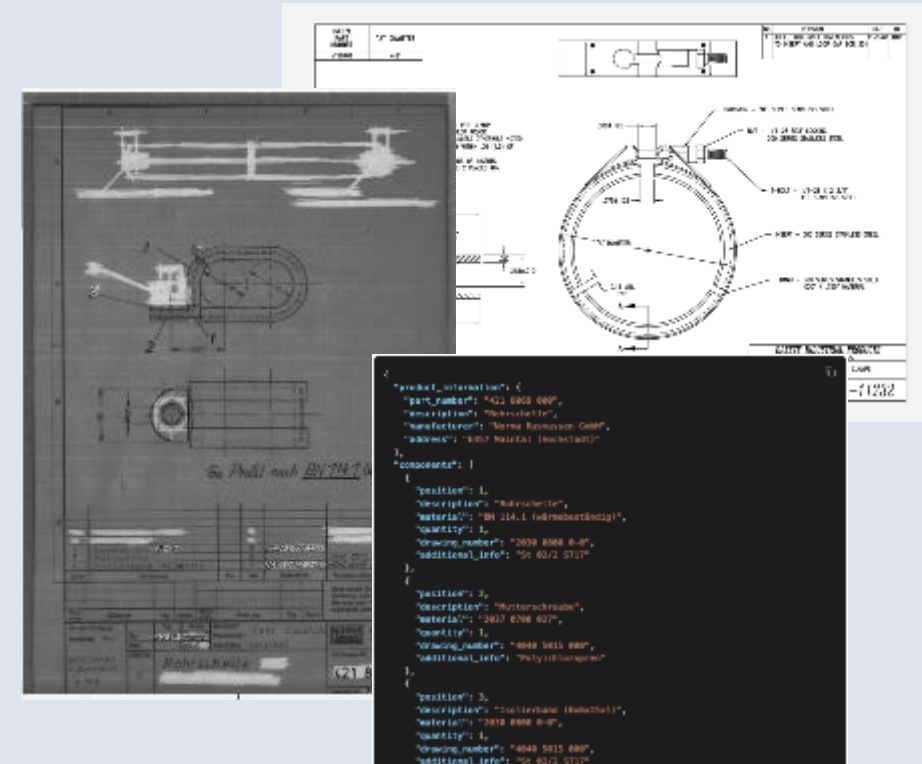
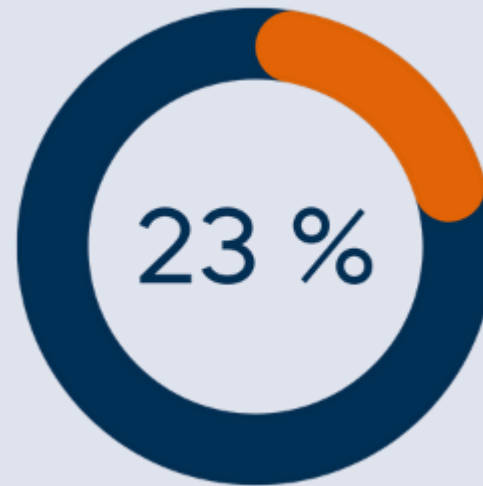
Ausgangssituation:

- *Extrem großes Produktportfolio (700.000 Teilenummern), viele ähnlicher Bauteile / Derivate*
- *hohe Produktions- und Lagerkosten*
- *Manuelle Bereinigung durch nicht vollständige Produktinformationen unmöglich*

Portfolio-Reduktion

Extraktion und Bewertung von unstrukturierten Informationen aus diversen Quellen (PLM, PIM, ERP, CRM, Scans von Konstruktionsdateien)

Entwicklung einer Logik zur Reduktion des Portfolios nach technischen und kaufmännischen Gesichtspunkten, Ergebnis Reduktion von 23% der Teilenummern



Use Cases

Kunde:

Internationaler Entwicklungsdienstleister

Standorte:

Deutschland, Australien, Rumänien, Spanien, USA

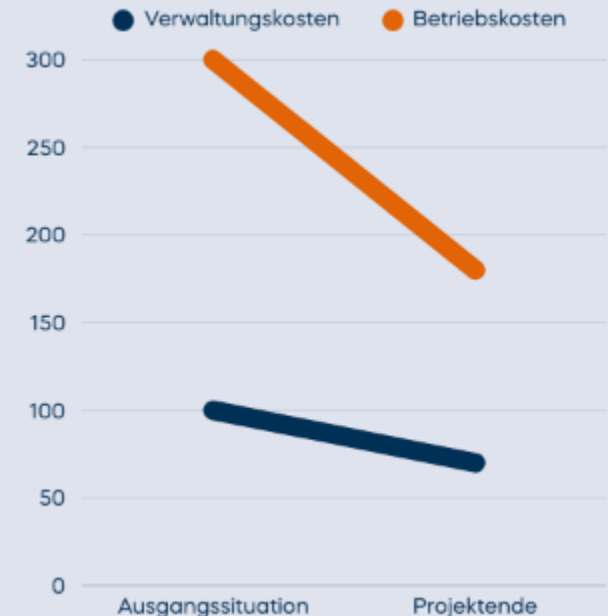
Ausgangssituation:

- *Internationales Testfahrprojekt mit über 50 Prototypen*
- *Beifahrer obligatorisch*
- *Langsamer Prozess Problemmeldung, gemeldete Probleme uneinheitlich oder unvollständig*

Fahrerprobung

Die SUSI&James Lösung bietet einen KI-basierten Co-Piloten zur Sicherstellung konformer Testszenarien. Er ersetzt den menschlichen Co-Piloten und ermöglicht eine geführte, sprachbasierte Problemmeldung.

Das Ergebnis: ~40% geringere Betriebskosten (120 k€/m) und 30 % weniger Verwaltungskosten (30 k€/m). Zudem sind konsistente Berichte über Beanstandungen sofort verfügbar.



Use Cases

Kunde:

Internationales Technologieunternehmen

Standorte:

Deutschland

Ausgangssituation:

- *Papierbasiertes Shopfloor-Management*
- *Kaum KPI-Verfügbarkeit*
- *Unterbrechungen des Produktionsprozesses wegen Lieferengpässen bei Komponenten*
- *Tägliche komplexe und kostspielige Änderungen des Produktionsplans*



Hochmoderne F&E-Mikroskope (>1,5 Mio. € pro Stück)

Die SUSI&James Lösung bietet eine KI-basierte Plattform für automatisierte Fortschrittsverfolgung, KPI-Reporting und sofortige Produktionsneuplanung unter Berücksichtigung von Ressourcen und Vertriebsplanung.

Das bringt klare Vorteile:

- Reduktion der Durchlaufzeit
- Kapazitätsanstieg
- Echtzeit-Transparenz
- weniger Planungsaufwand
- Frühwarnindikatoren für optimierte Prozesse.

Historie:

System geplant zur Darstellung von Arbeitsschritten für den Werker mit Fehleraufnahmefunktion um Effizienz, Prozesssicherheit, Fehleranalyse und Arbeitsvorbereitung zu verbessern.

Durch Lieferengpässe (Chipkrise und Covid19) Ausrichtungswechsel zu KI-basierter Produktionsplanung.

Erfolgskriterien

... aus der Praxis...

- Suchen Sie nach Lösungen, nicht nach Werkzeugen
- Prozesse analysieren, priorisieren und auf Quick-Wins konzentrieren
- Enthusiasten/Early Adopter für Umsetzung gewinnen
- Vorsicht bei PoCs
- Vermeiden Sie Insellösungen
- frühzeitige Einbeziehung der (IT)Infrastruktur
- Ideal: bauen Sie eigene Expertise auf (Umsetzung vs Steuerung)
- Finden Sie Partner mit Branchenexpertise



TISAX[®]-Zertifizierung

Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität

Für SUSI&James haben Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Informationen einen hohen Wert.

Daher haben wir umfangreiche Maßnahmen zum Schutz von sensiblen Informationen getroffen. Wir folgen dem Fragenkatalog zur Informationssicherheit des Verbandes der deutschen Automobilindustrie (VDA ISA).

Die ENX Association unterstützt mit TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange) im Auftrag des VDA die gemeinsame Akzeptanz von Information Security Assessments in der Automobilindustrie.

Das Assessment wurde von einem Audit-Provider durchgeführt.

Das Ergebnis ist ausschließlich über das ENX-Portal abrufbar: <https://enx.com/en-US/TISAX/>



TISAX und die TISAX-Ergebnisse sind nicht für die allgemeine Öffentlichkeit bestimmt.

Auch bekannt aus...

Automobilwoche
DIE BRANCHEN- UND WIRTSCHAFTSZEITUNG

**auto
motor
-sport** **MC/VE**

**AUTOMOBIL
INDUSTRIE**

**OEM &
LIEFERANT**
Netzwerk Automotive - Innovationen. Konzepte. Lösungen.

Frankfurter Allgemeine
ZEITUNG FÜR DEUTSCHLAND

AUTOHAUS

kfz-betrieb

**MANNHEIMER
MORGEN**

newsroom
Das Medien-Portal von Porsche

Vielen Dank!

Kontaktieren Sie uns



Marcel Martini

marcel.martini@susiandjames.com

+49 173 698 93 87



Jannis Marlafekas

jannis.marlafekas@susiandjames.com

+49 174 431 04 56

